



PROPUESTA

Plan del Buen Vecino y Relaciones Públicas, Plan de Relaciones Comunitarias y Plan de Participación Ciudadana; Ríos Cañete y Huaura

Abril, 2023

Preparado para:

OHLA Perú

Elaborado por:

Social Capital Group

Calle Tacna 445. Miraflores. Lima-Perú.

Tel +51-1 444 1300 / 444 2002

contactus@s-c-g.net



TABLA DE CONTENIDO

Sección	Página
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. OBJETIVOS.....	1
3. EXPERIENCIA EN IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS.....	1
4. ALCANCE DEL SERVICIO.....	2
4.1 Plan del Buen Vecino y Relaciones Públicas	2
Incluye los siguientes programas:	2
4.2 Plan de Relaciones Comunitarias.....	2
Incluye los siguientes programas	2
4.3 Plan de Participación ciudadana.....	2
5. METODOLOGÍA	2
6. EQUIPOS.....	4
7. COORDINACIÓN DEL SERVICIO	5
8. POLÍTICAS INSTITUCIONALES	5
9. EXPERIENCIA INSTITUCIONAL	5



1. INTRODUCCIÓN

La Autoridad para la Reconstrucción con Cambios (ARCC) es la entidad encargada de restituir el bienestar y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos afectados por el Fenómeno del Niño. En el marco de la implementación del Plan Integral de Reconstrucción con Cambios, ha iniciado la reconstrucción de la infraestructura física dañada en 13 regiones del país en el 2017, por efectos del fenómeno del “Niño Costero”.

OBRASCÓN HUARTE LAIN S.A. SUCURSAL DEL PERÚ (de ahora en adelante “OHLA”) se adjudicó recientemente el proyecto denominado “Proyecto solución integral para el control de inundaciones y movimiento de masa de la cuenca del Río Cañete y del Río Huaura” (de ahora en adelante el Proyecto). Este proyecto busca principalmente efectuar obras de defensa ribereña para prevenir inundaciones que afecten viviendas e infraestructura urbana y áreas de cultivo situadas en estas cuencas.

Para el cumplimiento de los compromisos establecidos con la ARCC para la ejecución del Proyecto, OHLA requiere sucontratar una empresa especializada en gestión social, relaciones comunitarias y comunicaciones, que se encargue de la ejecución de los programas del Plan del Buen Vecino y Relaciones Públicas (PBVRP), Plan de relaciones comunitarias y Plan de Participación Ciudadana; con la finalidad de establecer relaciones de buen vecino con los grupos de interés, así como con las autoridades y población en general del área de influencia social de los Paquete 5, de las cuencas de los ríos Cañete y Huaura, en el departamento de Lima.

Atendiendo a la invitación de OHLA, SCG ha preparado el paquete documentario que se presenta junto con esta propuesta técnica, de acuerdo a los requerimientos de los TDR entregados por OHLA.

2. OBJETIVOS

En el marco del desarrollo del Proyecto, ejecutar el Plan de Buena Vecindad y Relaciones Públicas, así como el Plan de Relaciones Comunitarias (PRC) y el Plan de Participación Ciudadana (PPC).

3. EXPERIENCIA EN IMPLEMENTACIÓN DE PBVRP

En el mes de octubre de 2022, SCG obtuvo la buena pro para ejecutar los PBVRP de los proyectos de construcción de defensas ribereñas en Casma y Huarmey. Desde esa fecha, SCG viene ejecutando con éxito estos planes para OHLA y ha seguido una curva de aprendizaje positiva, no solo para ejecutar los diferentes programas en campo, de manera que se minimicen los conflictos con los grupos de interés locales, sino también para elaborar los numerosos requeridos por la ARCC, para relacionarse con las diferentes áreas de OHLA, atender sus requerimientos y elaborar los reportes correspondientes.

La experiencia ganada en los proyectos de Casma y Huarmey ha sido interiorizada a nivel institucional y será aplicada en la organización del equipo y en la planificación y ejecución del servicio requerido para los proyectos de Cañete y Huaura.



4. ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio se ejecutará de acuerdo en lo establecido en los TDR. De manera resumida incluye los siguientes planes:

4.1 Plan del Buen Vecino y Relaciones Públicas

Incluye los siguientes programas:

- Programa de Manejo de Crisis
- Programa de Acompañamiento de Afectaciones Prediales
- Programa de Contratación Temporal de Personal Local
- Programa de Adquisición de Productos Locales
- Programa de Comunicación y Consulta
- Programa de Atención de Quejas y Reclamos

4.2 Plan de Relaciones Comunitarias

Incluye los siguientes programas

- Programa de Comunicación
- Programa de empleo o mano de obra local
- Programa de subcontratación de bienes y servicios
- Programa de atención de quejas y reclamos

4.3 Plan de Participación ciudadana

Incluye lo siguiente:

- Talleres participativos
- Spots radiales
- Buzón de sugerencias (físico y virtual)
- Distribución de material informativo

5. METODOLOGÍA

Para la implementación del servicio, SCG pondrá a disposición del Proyecto un equipo en la cuenca de Cañete y otro equipo en la cuenca del río Huaura. Cada equipo constará de las siguientes personas:

- 1 Coordinador de Relaciones Comunitarias
- 4 Relacionistas Comunitarios
- 1 Asistente de Relaciones Comunitarias



Estos equipos vivirán y trabajarán en campo con una rotación de 2x1 (20 días de trabajo al mes). En campo, se abrirá una Oficina de Información Permanente (OIP) en cada cuenca, que serán ubicadas estratégicamente para atender a los grupos de interés locales.

Cada equipo contará con dos camionetas 4x4 con choferes y un practicante en Salud Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA) para la gestión de estos temas y en la elaboración de reportes (De acuerdo a Ley, un miembro del equipo será designado como Supervisor de SST).

Desde la oficina de SCG en Lima, los equipos de campo serán liderados y apoyados por el Gerente del Proyecto y un Coordinador in house. Igualmente se contará con el apoyo del personal de comunicaciones de SCG, que se hará cargo de todos los requerimientos incluidos en los TDR.

En términos institucionales, se contará con el soporte de las áreas de Salud Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente, Logística, Tecnología de la Información y Finanzas, principalmente.

En lo que se refiere a las coordinaciones con el Cliente, los equipos coordinarán directamente con los Responsables que OHLA designe.

- Sistema Informático de Gestión Social - DELFOS

El servicio de SCG servicio incluye el soporte de un sistema informático Delfos, elaborado por SCG para registrar y administrar las interacciones realizadas con los grupos de interés en proyectos de relaciones comunitarias. El Delfos permite clasificar las interacciones de acuerdo a los temas tratados, y los compromisos establecidos, así como categorizar a los stakeholders y generar reportes en tiempo real.

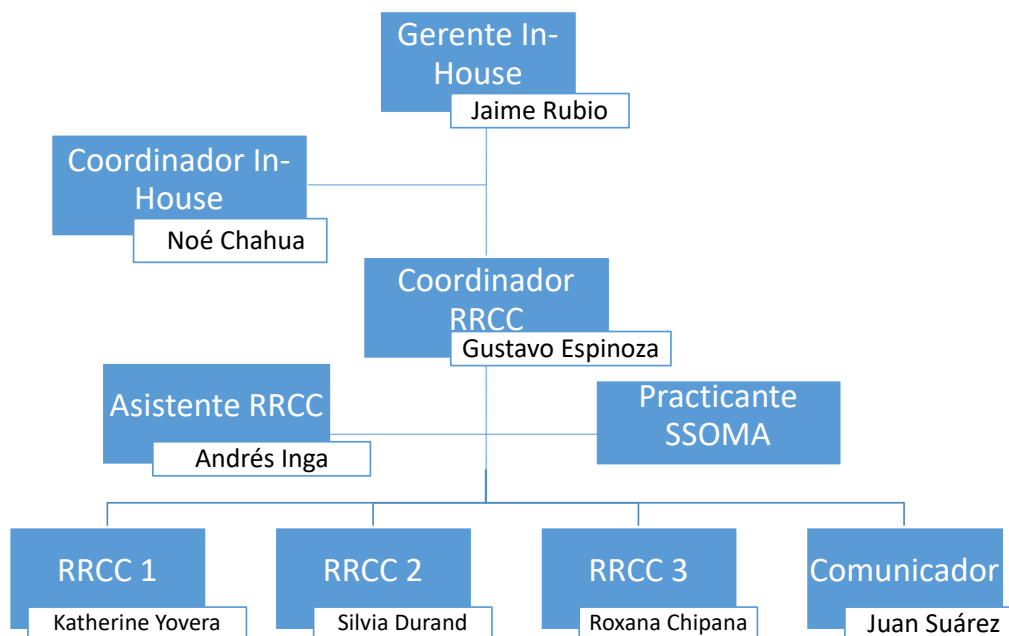
The screenshot shows the DELFOS web application. On the left is a sidebar with the user's name 'Vanessa Ramirez' and a 'Salir' button. Below this are navigation icons for 'Interacciones', 'Reclamos', 'Stakeholders', 'Compromisos', 'Solicitudes', 'Reportes', and 'Configuración'. The main content area is titled 'Interacciones' and features a search bar at the top. Below the search bar are filters for 'Desde' (28/12/2001) and 'Hasta' (28/12/2021). There are also buttons for 'Buscar', 'Exportar', and 'Adjuntos'. A table of interactions is displayed, with a sample entry for 'Lunes, 20 de diciembre' involving 'José Pérez' and 'Vanessa R.', including a file attachment '3405_MET_Acta_JosePerez_06FEB17.pdf'.



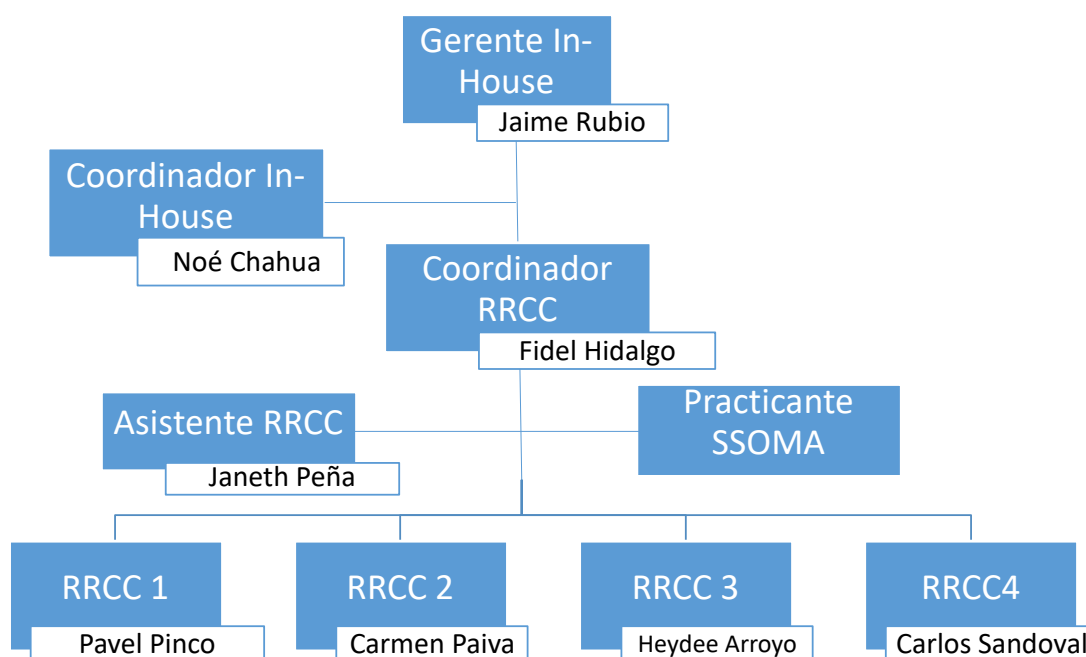
6. EQUIPOS

El personal que SCG propone se muestra en los siguientes organigramas. Como se puede ver, el gerente y el Coordinador in House participarán en la ejecución del servicio en ambas cuencas.

Organigrama Cuenca río Cañete



Organigrama Cuenca río Huaura





La confirmación de la participación de todos los miembros de los equipos propuestos, dependerá de su disponibilidad al momento de la adjudicación del servicio. En cualquier caso, previa coordinación con OHLA, SCG proveerá un equipo adecuadamente calificado para la realización del servicio como el que se presenta, previa coordinación con OHLA.

La documentación de los CV está en proceso pero no se pudo completar por el tiempo ajustado para presentar las propuestas. En caso de ser adjudicado con el servicio, SCG se compromete a presentar todos los documentos que prueben la experiencia del personal.

7. COORDINACIÓN DEL SERVICIO

El Gerente de Proyecto asignado será Jaime Rubio, responsable de atender cualquier queja o inquietud de los clientes. En caso el cliente requiera presentar una queja, inquietud o extender una felicitación sobre el gerente del proyecto asignado, puede contactar al gerente general de SCG a través de la dirección electrónica Gerencia.General@s-c-g.net. Tener en cuenta que el email debe incluir el nombre del cliente y su información de contacto. No se responderán quejas anónimas. El gerente general responderá este email dentro de los próximos 5 días de presentada la queja.

8. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

SCG tiene un sistema integrado de calidad, seguridad y medio ambiente. Los servicios de SCG cuentan con certificación de calidad en ISO 9001. Para el desarrollo de este servicio SCG se compromete a cumplir con los estándares que sean requeridos por el cliente para el servicio.

9. EXPERIENCIA INSTITUCIONAL

Social Capital Group (SCG) es una empresa privada internacional de servicios profesionales, especializada en el análisis y manejo de temas sociales y riesgos asociados con proyectos complejos de inversión en el sector público y privado. Fundada en 1999 en Lima, Perú, SCG actualmente tiene oficinas en Colombia, Chile y Washington D.C, y ha desarrollado proyectos en América Latina, África y el Cercano Oriente.

En SCG hemos dirigido estudios para muchos de los grandes proyectos en el Perú durante los últimos 22 años. Estas experiencias nos han permitido comprender mejor las expectativas de los grupos de interés y los riesgos que se pueden generar a un cliente. En ese sentido, nosotros hemos aprendido a diseñar nuestros estudios e implementar el trabajo de campo manteniendo una coordinación cercana con nuestro cliente para la gestión de riesgos.

Para más detalle de la experiencia institucional, se adjunta una lista de servicios ejecutados en los donde se demuestra la experiencia de SCG de servicios similares. En el **Anexo Experiencia del Postor** se adjuntan las acreditaciones o conformidades respectivas de los servicios.